

Програма  
**«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»**

враховує комплексність та багатоаспектність діяльності майбутніх фахівців сервісної діяльності як у процесі обслуговування пасажирів у наземних пунктах, такі у процесі здійснення авіаційних перевезень

В цілому програма **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»** містить інженерну, технологічну, мовну, психологічну складові.

**Студенти мають можливість вибрати групу з англійською мовою навчання.**

Навчання на англійській мові проводять викладачі, які мають відповідні сертифікати.

#### **СТУДЕНТСЬКЕ ЖИТТЯ**

Навчаючись на нашій кафедрі, Ви здобудете не тільки відмінні знання, але й знайдете щирих друзів на все життя. Наші студенти мають можливість приймати участь у різноманітних культурних заходах, олімпіадах, конкурсах. Це чудова нагода проявити свої таланти та здібності.

**Студенти, які не проживають в м. Києві забезпечуються місцями проживанням в гуртожитках Національного авіаційного університету**

#### **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

- це потреба сьогодення та престиж у майбутньому!

**Більш детальну інформацію Ви зможете отримати за посиланням <http://dmz.nau.edu.ua/ua/>**



#### **МИ ЧЕКАЄМО НА ВАС!**

**Консультаційний центр приймальної комісії  
м. Київ, пр-т. Любомира Гузова, 1,  
корпус 8, поверх 1, кімн. 8.023  
Тел. +38 (044) 406-70-38, 497-41-05  
<http://www.nau.edu.ua>**

**Кафедра  
організації авіаційних робіт та послуг,  
корпус 2 (вхід через корпус 4),  
поверх 1, ауд.2.109, ауд.2.312  
Тел.: +38 0(044) 406-75-54  
e-mail: koar@nau.edu.ua**

#### **НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

#### **ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТУ, МЕНЕДЖМЕНТУ І ЛОГІСТИКИ**



#### **КАФЕДРА ОРГАНІЗАЦІЇ АВІАЦІЙНИХ РОБІТ ТА ПОСЛУГ**

**проводить набір на спеціальність  
275 «Транспортні технології  
(на повітряному транспорті)»  
за унікальною освітньою програмою  
«Бортовий супровід  
авіаційних пасажирських  
перевезень»**

Підготовка бакалаврів

Програма орієнтована на підготовку фахівців бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень на сучасних повітряних суднах вітчизняних та зарубіжних авіакомпаній

Сучасний розвиток технологічного забезпечення сервісу на повітряному транспорті вимагає відповідної кваліфікованої підготовки фахівців.

Відмінність програми

### **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

від інших

полягає у формуванні професійних компетенцій відповідно до європейських та міжнародних стандартів бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень.



Програма

### **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

спрямована на формування професійних компетенцій в сферах:

- управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами;
- аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм.

Профільні дисципліни освітньої програми

### **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

- Загальний курс транспорту
- Інфраструктура транспорту
- Економічне забезпечення транспортних процесів
- Іноземна мова професійного спрямування
- Пасажирські перевезення
- Сервісологія та сервісна діяльність
- Комунікаційні системи та технології авіаційної галузі
- Організація обслуговування в наземних авіаційних пунктах
- Управління якістю авіаційних послуг
- Організація обслуговування на борту повітряного судна
- Етикет в авіаційному сервісі
- Технологічно-сервісне обладнання та устаткування в літаках

Програма

**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»** передбачає комбінацію різноманітних форм навчальної діяльності:

- лекції,
- практичних занять із розв'язуванням проблем у сфері транспортних технологій,
- дослідницькі роботи з питань транспортних процесів у формі індивідуальних та загальних домашніх завдань,
- виконання проектів, курсових робіт,
- підготовка кваліфікаційної роботи.

Для отримання практичних навичок в учбовому процесі передбачені виробнича технологічна та переддипломна практики в авіакомпаніях та аеропортах, на інших підприємствах авіаційної галузі.

Програма

### **«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

орієнтована на підготовку бортпровідників нижчого та середнього рівнів; фахівців з управління сервісною діяльністю для авіакомпаній та аеропортів, підприємств і організацій різних форм власності авіаційної галузі.

Випускники освітньої програми

**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»** підготовлені до роботи на посадах:

- бортпровідник,
- старший бортовий провідник служби бортпровідників, стюард (послуги у дорозі)

Наші випускники можуть також займати споріднені посади:

- агент з організації обслуговування авіаперевезень;
- агент з приймання замовлень на квитки;
- черговий служби перевезень аеропортів;
- помічники керівників виробничих та інших основних підрозділів;
- льотні фахівці;
- агенти з туризму;
- завідувач кімнати (матері та дитини, зразків, відпочинку водіїв автомобілів, відпочинку пасажирів в аеропорту, на вокзалі)